

# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和7年3月21日

アンケート期間：令和7年2月3日～令和7年2月15日

事業所名：放課後等デイサービスLiebe常普請

対象人数（保護者） 19人 回答者数 9人 回収 47.4%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	15	5		十分なのかを活動中をあまりみる機会がないのでわかりません。	お子様の人数、プログラムに応じて安全が確保できるよう、空間設計を行っています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	17	3		トラブルが起きた時に対応出来るほどの配置数かどうか…。	職員一人ひとりの専門知識を生かし、今後もより良い支援、トラブル対応が行えるように努めてまいります。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	12	7	1	申し訳ありません。確認しておりません。	フロアは全てバリアフリーになっております。玄関前に段差があるため、完全なバリアフリーではありませんが、必要に応じて職員が援助を行っています。	
	4 生活空間は清潔で心地よい空間になっているか、また子供たちの活動に合わせた空間になっているか。	18	2			フロア清掃、消毒等気持ちよく過ごせるよう毎日しっかりと行っております。	
	5 事業所の環境・体制に満足しているか。	17	3			保護者様のご意見を聴取し、満足していただけるよう日々の支援に取り入れてまいります。	
適切な支援の提供	6 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	20				モニタリング等で保護者のニーズの聞き取りの内容を密にし、支援計画書に反映させていきます。	
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	19	1			毎月固定されないようプログラム内容を思索していきます。	
	8 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	2	15	3		保育所や他の子どもと活動する機会が少ない為、機会が設けられないか検討致します。	
	9 個別支援計画に沿った支援が行われているか。	18	2			一人ひとりのお子様に対して個別支援計画に沿った支援を行っています。	
10 事業所の支援に満足しているか。	18	2				保護者様のご意見を聴取し、日々の支援に取り入れていきます。	
保護者への説明等	11 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	17	3			不明点等聞きやすい環境、関係作りに努めます。	
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか。	19	1		今取り組んでもらっているプリントと自宅でやっている勉強内容を合わせたので、定期的に相談できたらいいと思います。	送迎時、連絡帳、LINEにて情報の共有を継続してまいります。お子様の学習内容については、親御様と適宜情報共有を行ってまいります。	
	13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	15	5				適宜親御様との面談時間を設け、支援に繋げていきます。
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	11	8	1			今後も親子参加活動の開催を継続してまいります。
	15 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	15	5		「苦情があった」ことがなく、わかりかねます。	相談しやすい環境作りを行い、保護者様に周知していくと共に、職員間での情報共有も徹底して行っていきます。	
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	19	1				電子文章にての連絡に加え、送迎時に保護者の方に直接お話ができるようにしていきます。
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	16	4		ごめんなさい、あまり見ていないのでわかりません。	HUGにて行事予定等の掲載を行っています。インスタグラムでは日々の活動の様子を発信しておりますが、すべての利用者様の様子を偏りなく発信できるようにしていきます。	

	18	個人情報に十分注意しているか。	18	2		今後SNS等で情報を発信する際にはお子様の個人情報に配慮して発信していきます。
	19	スタッフの説明等に満足しているか。	19	1		気軽にご相談、ご不明点を聞ける関係性を築いていけるよう日々精進して参ります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	13	7		防災マニュアルにつきましてはHUGにてお知らせさせていただきました。その他のマニュアルに関しましては順番にお知らせさせていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	18	2		防災マニュアルをもとに月に一回避難訓練や、防犯訓練等を実施しております。また、災害時を予想した引き渡し訓練も定期的の実施していく予定です。
	22	非常時の対応や備え（訓練等）に満足しているか	14	6		施設では備蓄品や防災リュック等、備えております。また実際に消防署や防災センターに行き知識を深めています。
送迎対応	23	送迎は正しく行われているか。	19	1		送迎場所、時間の変更等、間違いがないよう職員間での確認を徹底していきます。
	24	送迎時にお子様の様子を適切に共有できているか。	19	1		今後とも、お子様の一日の様子を詳しくお伝えするとともに、保護者様のお悩みやご相談にも対応できたらと思っております。
	25	送迎時のスタッフの対応は良好か。	19	1		今後も明るく丁寧な対応を心がけ、親御様との信頼関係を築いてまいります。
	26	送迎対応に満足しているか。	18	2		保護者様のご希望に沿った内容で可能な限り対応させていただきます。
療育支援	27	事業所での療育は役に立っているか。	18	2		お子様がLiebe常普請に通い、できるようになったことが増えたと感じてもらえるよう日々支援を向上させていただきます。
	28	保護者様はお子さまにもっと通ってほしいと思える事業所か。	19	1		今後も、お子様が楽しみながら通い、親御様が安心してお子様を預けられる施設を目指してまいります。
	29	お子さまは通所を楽しみにしているか。	17	3		Liebe常普請に行くことが楽しいと思ってもらえるよう活動プログラムの内容を工夫し、お子様との関わりも更に密に取っていきます。
	30	事業所での療育支援に満足しているか	19	1		今後ご満足いただけるよう、お子様、親御様からのご意見、ご要望に耳を傾け一人一人に合わせた支援を行ってまいります。

<p>1 年 の 振 り 返 り と 総 評</p>	<p>31</p>	<p>事業所に通われてからこれまでで、 保護者様が心に残ったエピソードを教えてください。</p>	<p>12</p>	<p>7</p>	<p>1</p> <p>家では体験できない実験や体を動かすトレーニング、子どもが楽しめるプログラムがたくさんあり遊びながら学び成長の手伝いをしてくださっています。 娘が行き渋る時があったが 娘にも保護者にも寄り添っていただきとてもありがたかった</p> <p>入所当時は自分中心であった子が、徐々に譲ったり、人に興味を持ち、思いやれるようになってきたとの報告をいただいたこと。(カードゲームで勝ちを譲った話) 幅広い年齢層がいる中で、その時々で見せる様子を伝えて頂いており、スモールステップながら、成長を感じてます 初めは順番を守れないこともあったが、今は出来ていると聞いた時。 産休でそのまま退職された先生が、気にかけてくれてその後会いに来てくれたりした。本人もとても嬉しそうだった。 親子で参加できるプログラムが増えて、子供のliebeでの様子も見れるし、親御さん達ともお話しできるので良かったなと思います。特に夏祭りは、盛大に開催していただき、子供も喜んでいたので思い出深いです。 親が仕事で夕方まで帰って来られないため、なかなか下校で家に帰る機会がなく、毎日リーベを利用しているので、他の子と同じように下校後に友だちと遊べる機会作ってあげられていないことがいつも心苦しく思っていました。 ずっとこどもにも申し訳ない気持ちがあったのですが、リーベの夏祭りの際、行く先々でいろんなお友だちから声をかけられている我が子を見て、親が知らないところでリーベにはたくさんお友だちができていたことが分かり、心からほっとした気持ちでした！ 下校で帰っている子たちとは形は違えど、お友だちと遊ぶ機会を持つことができていることに、心より感謝しています♪ 出来ないと思ったことにはなかなか挑戦できなかったけれども、最近は「やってみる！」と自ら挑戦するようになってきました。 色んな活動がわかりやすく計画されているので、子どもが事前に何をやりたいかを選べ、大変楽しみにしている。活動後も自分のできたことを嬉しそうに報告してくれ、自信もなっているようなので親もとても嬉しいです。</p>	<p>日々のお子様の変化を感じ取っていただけるよう、今後もお子様の様子を口頭やSNSにてお伝えしてまいります。 お子様自身にも成長を感じ取っていただけるよう密な関わり、必要に応じた支援を継続してまいります。</p>
--	-----------	--	-----------	----------	--	---